

## Algemene Voorwaarden Kennis Op Maat

### Definities:

Opdrachtgever: Kennis Op Maat, gevestigd Gaffel 14 5391 CB Nuland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 73450251, hierna te noemen Kennis Op Maat.

Afnemer: de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met Kennis Op Maat een overeenkomst of opdracht aangaat.

### Artikel 1. Algemeen:

- 1.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding of opdracht tussen Kennis Op Maat en afnemer, tenzij anders is overeen gekomen.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing voor de uitvoering van werkzaamheden door derden, in het kader van de overeen gekomen opdracht.
- 1.3 De algemene voorwaarden van afnemer zijn niet van toepassing op de opdracht, tenzij expliciet is overeen gekomen.
- 1.4 Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

### Artikel 2. Offerte:

2.1 De aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende de termijn die in de offerte is gesteld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand als de afnemer de offerte per mail, schriftelijk in ongewijzigde vorm heeft aanvaard. De overeenkomst mag ook in uitvoering worden genomen na uitdrukkelijke mondelinge opdracht van de afnemer.

2.3 Indien een natuurlijke persoon namens de rechtspersoon, aan wie de offerte is aangeboden, de overeenkomst aangaat, verklaard hij/zij dat hij bevoegd toe is en mede hoofdelijk aansprakelijk is voor de uit de overeenkomst voortkomende verplichtingen.

2.3 De prijzen genoemd in de overeenkomst zijn in Euro's, exclusief BTW, overheidsheffingen, verzekeringen, verzendkosten, tenzij anders is overeengekomen.

2.4 Kennis Op Maat kan zonder opgaaf van reden een order weigeren of er aanvullende voorwaarden aan verbinden.

2.5 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij anders is overeen gekomen, of als uit de aard of strekking van de opdracht blijkt dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 3. Meerwerk:

3.1 Indien Kennis Op Maat op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de overeenkomst vallen, dan zullen

deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed tegen hetzelfde uurtarief als in de overeenkomst is overeen gekomen.

3.1 Kennis Op Maat kan eisen dat de extra werkzaamheden een aparte schriftelijke overeenkomst wordt opgesteld.

3.2 Als er meerwerk wordt afgesproken met een termijn, die de eerder overeen gekomen termijn overschrijdt, geldt de nieuwe termijn eveneens voor de eerder overeen gekomen opdracht.

#### Artikel 4. Gegevens opdrachtgever:

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden welke Kennis Op Maat nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht (a) in gewenste vorm, (b) op gewenste wijze, (c) tijdig ter beschikking te stellen van Kennis Op Maat. Kennis Op Maat bepaald wat onder welke vorm, welke wijze en tijdig dient te worden verstaan.

4.2 Opdrachtgever staat in en draagt het (financieel) risico van juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Kennis Op Maat verstrekt informatie, ook indien deze afkomstig is van derden afkomstig zijn.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn aangeleverd bij Kennis Op Maat heeft Kennis Op Maat het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen en de kosten die voortvloeien uit deze vertraging bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Opdrachtgever vrijwaart Kennis Op Maat voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden.

4.5 Op verzoek van opdrachtgever zal Kennis Op Maat de originele, door de opdrachtgever verstrekte bescheiden aan de opdrachtgever retourneren. De mogelijkheid tot het opvragen van deze bescheiden verjaart 5 jaar na de dag dat de opdracht is aangegaan.

4.6 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de overeen gekomen werkzaamheden van Kennis Op Maat behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk geen vertraging ondervindt.

#### Artikel 5. Klachten

5.1 Klachten m.b.t. de uitvoering van de opdracht door Kennis Op Maat bij opdrachtgever dienen binnen 1 maand na uitvoering schriftelijk bekend te worden gemaakt bij Kennis Op Maat.

5.2 Als de klacht terecht is zal in nader overleg met opdrachtgever tot een minnelijke oplossing worden gekomen voor de kwestie.

5.3 Reclameren over een factuur dient binnen 10 werkdagen schriftelijk plaats te vinden, na deze periode wordt de factuur als goed gekeurd beschouwd.

#### Artikel 6. Honorarium

6.1 De door Kennis Op Maat uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten in rekening gebracht.

6.2 Kennis Op Maat heeft het recht om opdrachten of deelopdrachten door derden te laten uitvoeren. De aanwijzing van deze derden wordt door Kennis Op Maat gedaan. Onkosten van deze uitvoering door derden wordt in rekening gebracht bij opdrachtgever zover de uitvoering valt binnen de overeen gekomen opdracht.

6.3 Kennis Op Maat houdt zich bij opdrachten het recht voor om op basis van reeds bestede uren te factureren, als is de opdracht niet volledig opgeleverd. Kennis Op Maat zal maandelijks de gemaakte kosten in rekening brengen.

6.4 Indien na de totstandkoming van de opdracht, bij langlopende opdrachten en voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, prijswijzigingen zich voordoen in tariefstelling, is Kennis Op Maat gerechtigd dit tarief door te voeren.

#### Artikel 7. (Wan)Betaling

7.1 Betaling door opdrachtgever van de aan Kennis Op Maat verschuldigde bedragen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn uitgevoerd, tenzij anders is overeen gekomen.

7.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald blijft hij van rechtswege in gebreke en mag Kennis Op Maat vanaf dat moment de (handels)rente in rekening brengen.

7.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid bepaalde termijn betaald, is de opdrachtgever gehouden aan de vergoeding van alle door Kennis Op Maat gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten voor het maximale bedrag dat is toegestaan verwijzend naar Besluit Buitengerechtelijke incassokosten 2012.

7.4 In geval van een gezamenlijke opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en verschuldigde kosten.

7.5 Bij in gebreke blijven van de betalingen door opdrachtgever is Kennis Op Maat gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.6 Bij in gebreke blijven van betalingen kan zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst schriftelijk worden opgezegd door Kennis Op Maat.

7.7 Kennis Op Maat is wegens een dergelijke opzegging/beëindiging niet tot enige schade vergoeding verplicht.

#### 8. Aansprakelijkheid

8.1 Indien Kennis Op Maat aansprakelijk is voor directe schade, voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht, dan is die schade tot maximaal het bedrag van de door verzekeraar van Kennis Op Maat te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag waarop de schade betrekking heeft.

8.2 Kennis Op Maat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, door bedrijfsstagnatie, noch voor opzet of roekeloosheid van enige derde partij.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart Kennis Op Maat voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schaden lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

8.4 Voor schade voortvloeiend uit het advies of het verkeerd interpreteren of toepassen van het advies is Kennis Op Maat nimmer aansprakelijk. Adviezen worden gegeven op basis van beschikbare feiten en omstandigheden bij Kennis Op Maat bekend en in overleg afgestemd.

8.5 De in de voorwaarden opgenomen beperkingen voor aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van nalatigheid of grove schuld door Kennis Op Maat.

8.6 In geval van overmacht is Kennis Op Maat nimmer enige vergoeding verschuldigd.